



L'INTERVENTION A DOMICILE

2 jours 14,00 heures
Programme de formation

Public visé

Intervenant(e)s à domicile

* salarié

* demandeur d'emploi

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Permettre à l'intervenant(e) à domicile de se positionner en tant que professionnelle
Savoir adapter son intervention face aux différentes situations
Connaître les limites de son intervention
Améliorer la communication avec l'utilisateur

Description / Contenu

Définition du métier d'intervenant(e) à domicile

L'organisation de l'intervention

- Organisation des compétences techniques
- Organisation des compétences techniques
- Les règles d'hygiène
- Adapter son intervention en fonction des différentes situations rencontrées
- Savoir réagir

Communication & écoute

- Ecoute et empathie
- Communication verbale et non verbale
- Bien communiquer avec soi et les autres
- Comment adapter sa communication en fonction des différentes situations de la personne accompagnée

Transmission

- Contrôle et transmission

Modalités pédagogiques

Apports théoriques - Exercices pratiques - Mises en situation

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation



- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session