

GESTION DE L'AGRESSIVITE : VERBALE, COMPORTEMENTALE, SEXUELLE_PERSONNEL SOIGNANT

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Personnel des SSIAD

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

- Savoir identifier et comprendre les différends, types d'agression
- Comprendre le mécanisme et le processus amenant à l'agressivité
- Apprendre à renforcer ses capacités à réagir dans le cadre professionnel, passer le relais
- Apprendre à être dans une démarche préventive
- Etre en capacité d'avoir des outils efficaces face à l'agressivité verbale, comportementale, sexuelle

Description / Contenu

Jour 1

- Le stress et les émotions
- Conséquences et stratégies d'adaptation
- La CNV (communication non-violente)
- La colère/ la culpabilité
- Outils de prévention

Jour 2

- Mieux comprendre nos pensées, difficultés, attentes...
- Comment aider à améliorer le bien-être autour de moi ?
- L'auto estime et la confiance en soi
- Avoir des clés, outils, pour faciliter la relation de confiance, avec nous-mêmes et avec les autres
- Comment faire face à l'agressivité ?

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, mises en situation

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- ☐ Evaluation en cours de formation



- ☐ Test de connaissance
- ☐ Attestation remise au stagiaire
- ☐ Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session