COMMUNICATION VERBALE ET NON VERBALE DANS LA RELATION D'AIDE

Session de 3 jours soit 21,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Intervenant(e)s à domicile
* salarié
* demandeur d'emploi
Accessibilité aux personnes en situation de handicap :
Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

Etre capable de définir ce qu'est la communication verbale et non verbale.
Etre capable d'analyser des situations de communication et d'en déduire les conséquences favorables et défavorables.
Etre capable de faire évoluer son propre mode de communication pour le rendre plus efficient en situation de relation professionnelle.
Etre capable d'évaluer l'impact de sa propre image sur son environnement professionnel.

Description / Contenu

I . Le schéma général de la communication
II . La communication verbale, para verbale et non verbale
III . Comprendre les particularités des personnes fragilisées et adapter son mode de communication
IV . L'influence des références personnelles dans une relation et leurs conséquences (source de richesse ou de conflit) dans l'interaction
V . L'image de soi comme vecteur de communication et ses effets
VI . La communication comme support d'autonomie ou de dépendance dans l'accompagnement à domicile

Modalités pédagogiques

Apports théoriques
Echanges pratiques professionnelles
Exercices ludiques et jeux de rôle basés sur le phénomène de la rencontre.

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- ❑ Evaluation en cours de formation
- ❑ Test de connaissance
- ❑ Attestation remise au stagiaire
- ❑ Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session

04 96 19 05 90
90 rue de Rome - 13 006 Marseille
Enregistrement Préfecture n° 93 13 13510 13
SIRET : 418 667 655 000 33 - APE : 9499Z

04 96 19 05 90
90 rue de Rome - 13 006 Marseille
Enregistrement Préfecture n° 93 13 13510 13
SIRET : 418 667 655 000 33 - APE : 9499Z