

GESTION DE LA RELATION AVEC LES AIDANTS

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Tout personnel de l'entreprise des EHPAD

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et analyser ses représentations concernant les aidants
- Savoir comment favoriser l'accueil des familles
- Identifier les conséquences de l'entrée en EHPAD d'un parent sur les autres membres de la famille.
- Connaitre les mécanismes d'installation des conflits entre les familles et les professionnels
- Mieux communiquer avec les familles en EHPAD
- Mieux collaborer avec les familles

Description / Contenu

Jour 1 :

- Travail sur les représentations que se font les professionnels de "l'aidant" et de sa place au sein de l'établissement

- Éléments de définition sur les notions d'aide et d'accompagnement :
→ schéma explicatif

- Entrée en EHPAD et aidants

o Annonce du placement :

- Souffrance,
- Culpabilité,
- Sentiment d'échec.

→ Présentation de cas concrets

→ Exercice de communication : savoir entendre sans juger et rassurer les aidants

- Importance de l'implication des aidants lors de l'instruction du livret d'accueil
→ Exemple concret

- EHPAD et aidants : la vie après l'entrée en EHPAD.

o Perte de repères

o Angoisse de mort

o Souffrance de la famille très présentes

o Souffrance de la famille peu présente

→ Exercice : Savoir communiquer sans juger

→ Piste de travail pour mettre en place une communication collaborative avec les aidants : projection d'une séquence vidéo

Jour 2 :

- Aidants et institution

o Attente des aidants

- Savoir communiquer efficacement avec les aidants afin de saisir leurs besoins, demandes ou problèmes

- Établir un espace de communication constructif autour du bien-être du résident

→ Schéma explicatif, travail autour de cas concrets



- Agressivité des aidants face à l'institution
- Savoir anticiper, gérer l'agressivité des aidants
 - Présentation de cas concrets

- Stratégies de communication avec les aidants lors de désaccords
 - o Évitement
 - o Rivalité
 - o Accommodation
 - o Compromis
 - o Collaboration
 - Exercice d'application

- Intégrer les aidants à la vie institutionnelle
 - o Permettre un espace de réflexions commun avec les aidants
 - o Savoir donner la parole aux aidants pour l'amélioration du quotidien des résidents
 - o Utiliser les aidants comme ressources
 - Travail en groupe et écriture de piste de travail

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, échanges pratiques professionnelles, exercices ludiques et jeux de rôle, évaluation partagée.

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation
- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session