

# COACHING COLLECTIF

Session de 3 jours soit 21,00 heures de formation

## Programme de formation

### Public visé

Directeur/rice d'agence, Responsable de secteur, manager

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail [formationemploi@cqfd.asso.fr](mailto:formationemploi@cqfd.asso.fr)

### Pré-requis

Être en poste de coordination d'équipe

### Objectifs pédagogiques

- Identifier les enjeux de son rôle et de ses missions
- Identifier et comprendre ses atouts et ses axes de progression
- Développer et dynamiser ses compétences
- Améliorer sa communication
- Améliorer ses outils de travail et faciliter l'organisation

### Description / Contenu

#### I . Identifier sa posture de manager

II . La communication dans le travail : savoir écouter et communiquer

III . Développer et dynamiser ses compétences commerciales

IV . Gestion de conflits : savoir reconnaître un conflit et faciliter son règlement

V . Chasser son stress pour mieux vivre au travail

VI . Savoir gérer son temps et ses priorités

#### NOTA BENE

Le contenu pédagogique fait l'objet d'une co-construction avec l'entreprise et est élaboré sur mesure au regard de vos besoins

### Modalités pédagogiques

Techniques de coaching et d'accompagnement

Apports théoriques - Mises en situation – exercices pratiques

### Moyens et supports pédagogiques

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation
- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session



