

Les outils numériques au service de la communication

Session de 3 jours soit 21,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Tout public

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

- Être en capacité de mieux utiliser les outils pour communiquer
- Améliorer sa communication professionnelle
- Améliorer ses écrits professionnels

Description / Contenu

§ Les outils de communication existants / ceux utilisés pendant mon activité

- La synchronisation entre les différents supports : smartphone, ordinateur, tablette
- La messagerie mail
- L'agenda partagé
- Les SMS
- Facebook/messenger/Skype
- Les applications : Messenger/Whatsapp,/ Hangouts
- Sécuriser les informations
- Le droit à l'image

Modalités pédagogiques

Apports théoriques

Accompagnement de la pratique

Mise en situation

Cahier de compétences remis au stagiaire : évaluation formative et auto-évaluation des acquis pendant le cycle de formation

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation
- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session



