

GESTION DE LA RELATION AVEC LES AIDANTS

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Tout personnel de l'entreprise des EHPAD

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

- Comprendre et analyser ses représentations concernant les aidants
- Savoir comment favoriser l'accueil des familles
- Identifier les conséquences de l'entrée en EHPAD d'un parent sur les autres membres de la famille.
- Connaitre les mécanismes d'installation des conflits entre les familles et les professionnels
- Mieux communiquer avec les familles en EHPAD
- Mieux collaborer avec les familles

Description / Contenu

Jour 1 :

I . Travail sur les représentations que se font les professionnels de "l'aidant" et de sa place au sein de l'établissement

Éléments de définition sur les notions d'aide et d'accompagnement :

→ schéma explicatif

II . Entrée en EHPAD et aidants

Annonce du placement

- Souffrance,
- Culpabilité,
- Sentiment d'échec.

→ Présentation de cas concrets

→ Exercice de communication : savoir entendre sans juger et rassurer les aidants

Importance de l'implication des aidants lors de l'instruction du livret d'accueil

→ Exemple concret

III . EHPAD et aidants : la vie après l'entrée en EHPAD.

Perte de repères

Angoisse de mort

Souffrance de la famille très présentes

Souffrance de la famille peu présente

→ Exercice : Savoir communiquer sans juger

→ Piste de travail pour mettre en place une communication collaborative avec les aidants : projection d'une séquence vidéo

Jour 2 :

I . Aidants et institution

Attente des aidants

- Savoir communiquer efficacement avec les aidants afin de saisir leurs besoins, demandes ou problèmes



- Établir un espace de communication constructif autour du bien-être du résident

→ Schéma explicatif, travail autour de cas concrets

Agressivité des aidants face à l'institution

Savoir anticiper, gérer l'agressivité des aidants

→ Présentation de cas concrets

Stratégies de communication avec les aidants lors de désaccords

- Évitement
 - Rivalité
 - Accommodation
 - Compromis
 - Collaboration
- Exercice d'application

II . Intégrer les aidants à la vie institutionnelle

- Permettre un espace de réflexions commun avec les aidants
 - Savoir donner la parole aux aidants pour l'amélioration du quotidien des résidents
 - Utiliser les aidants comme ressources
- Travail en groupe et écriture de piste de travail

Modalités pédagogiques

Apports théoriques

Echanges pratiques professionnelles

Exercices ludiques et jeux de rôle, évaluation partagée.

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- ☐ Evaluation en cours de formation
- ☐ Test de connaissance
- ☐ Attestation remise au stagiaire
- ☐ Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session