# Sensibilisation à l'approche interculturelle

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

## Public visé

Tout public
Accessibilité aux personnes en situation de handicap :
Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

## Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

## Objectifs pédagogiques

Adopter une communication interculturelle dans l'accompagnement des bénéficiaires/patients et des clients
Adapter son geste et créer un climat de confiance avec les bénéficiaires/patients

## Description / Contenu

Adopter une posture interculturelle dans le cadre d'intervention à domicile dans le domaine de l'aide et du soin :
**I . Le travail de décentration culturelle**
II . L'approche interculturelle du bénéficiaire accompagné
III . Communiquer et rassurer malgré la différence culturelle
IV . Comprendre et utiliser les codes non-verbaux de communication de façon appropriée (regard, toucher, rapports hommes/femmes)

## Modalités pédagogiques

L'intervention est basée sur :
La pédagogie active
Une prise de conscience individuelle et collective
Des partages d'expérience

## Moyens et supports pédagogiques

## Modalités d'évaluation et de suivi

- ❑ Evaluation en cours de formation
- ❑ Test de connaissance
- ❑ Attestation remise au stagiaire
- ❑ Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session


04 96 19 05 90
90 rue de Rome - 13 006 Marseille
Enregistrement Préfecture n° 93 13 13510 13
SIRET : 418 667 655 000 33 - APE : 9499Z