

LE METIER D'INTERVENANT(E) A DOMICILE -MODULE 1

2 jours 14,00 heures
Programme de formation

Public visé

Intervenant(e)s à domicile

* salarié

* demandeur d'emploi

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Soutenir le personnel débutant

Savoir poser un comportement professionnel

Savoir organiser son intervention

Description / Contenu

Définition du métier d'intervenant(e) à domicile L'organisation de l'intervention

- Apprendre à se présenter
- Organisation des compétences techniques
- Les priorités
- Les règles d'hygiène

Comportement professionnel

- Respect des horaires
- Gestion du téléphone
- Transmissions et remontées auprès de la hiérarchie

Modalités pédagogiques

Apports théoriques - Exercices pratiques - Mises en situation

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation
- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session

