

# GESTION DE L'AGRESSIVITE DES PATIENTS

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

## Programme de formation

### Public visé

Salarié du secteur des services à la personne : SAAD, SSIAD , EHPAD

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail [formationemploi@cqfd.asso.fr](mailto:formationemploi@cqfd.asso.fr)

### Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

### Objectifs pédagogiques

#### Objectifs

- Percevoir différemment l'agressivité du malade ou de sa famille
- Réfléchir à ce qu'elle suscite en eux-mêmes afin d'éviter de rejeter ou de donner une réponse agressive en retour
- Savoir appréhender et gérer les situations d'agressivité et de violence de manière individuelle en utilisant les savoirs faire et une analyse méthodologique des situations rencontrées

### Description / Contenu

#### Jour 1 :

##### Vers une définition de l'agressivité

- L'agressivité : les facteurs favorisant l'émergence des comportements d'agressivité et de violence
- Les fondements de l'agressivité
  - o Les causes de réactivation : maladie, souffrance, isolement
  - o Spécificités contextuelles du vécu au domicile favorisant les comportements agressifs et violents
- Éléments de différenciation avec la violence
  - o La notion de cadre
  - o L'autre perçu comme "objet" et non comme "personne"
  - o L'état psychique du MOI : le Moi "tout puissant", le Moi "inhibé"
- La notion de conflits : un enjeu entre deux états, frustration et satisfaction
- o L'évitement
- o La rivalité
- o L'accommodation
- o Le compromis
- o La collaboration

#### Jour 2 :

##### Anticiper et gérer les situations conflictuelles

- Les attitudes de prévention et de traitement des situations d'agressivité vécues
- o Différentes façons de gérer l'agressivité selon sa typologie et l'environnement dans lequel se vit les rapports d'agressivité : exercices d'application
- o Présentation vidéo et discussion en groupe
- Développer des stratégies de communication permettant de gérer les situations de conflits
- o Exercice d'application afin d'adopter l'attitude adaptée à la situation rencontrées : évitement, rivalité, accommodation, compromis et collaboration
- o Présentation de situations conflictuelles et arguments associés afin de gérer la situation
- Savoir se récupérer après une situation de conflit



- o Se redessiner le scénario de la situation et l'analyser
- o Définir les éléments déclencheur afin de les éviter lors de la prochaine rencontre

### Modalités pédagogiques

### Moyens et supports pédagogiques

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Test de connaissance
- Évaluation en cours de formation
- Attestation remise au stagiaire
- Évaluation de la formation par le stagiaire en fin de session