

COMMUNICATION TRIANGULAIRE AIDANT/ AIDE/ PROFESSIONNEL- Personnel Soignant

2 jours 14,00 heures
Programme de formation

Public visé

PERSONNEL SOIGNANT
* salarié
* demandeur d'emploi

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Identifier sa place, son identité (se situer entre compassion et technicité),
Identifier la souffrance des familles et les enjeux dans la relation (rôle, fonction),
Repérer l'émergence des conflits et les éviter,
Savoir accompagner par la parole les évolutions et les moments de détresse, Comment accompagner et encourager l'autonomie

Description / Contenu

La relation triangulaire
La position du professionnel,
La position de la famille - des aidants
Les notions de rôle et de fonction,
Les attentes de l'intervenant/e à domicile /Les attentes de la famille,
Les représentations de l'intervenant/e

Accompagnement et communication
Accompagnement et relation d'aide
Les enjeux de la communication
Les émotions dans la communication
La souffrance de la famille
Les besoins de la personne selon le contexte et leurs contenus

La relation d'aide
Le prendre soin : un soin relationnel
Les mécanismes d'autoprotection
Différencier soi et l'autre
Les techniques de communication dans la relation
Apprendre la juste distance (entre proximité affective et froideur)
Savoir écouter - entendre - dire en évitant le conflit.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, échanges pratiques professionnelles, exercices ludiques et jeux de rôle, évaluation partagée.





Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation
- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session