

LA COMMUNICATION MANAGERIALE

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Responsable de secteur, Personnel encadrant, IDEC

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

- Réflexion personnelle sur la posture et le rôle du « manager d'équipe »
- Réfléchir aux leviers de motivation d'une équipe
 - Découvrir les leviers d'action dans la posture du manager
 - Développer les techniques de communication et les qualités relationnelles adéquates
 - Mettre en place un plan d'action individuel de progrès

Description / Contenu

Ma vision du management

- Attentes et besoins des collaborateurs
- Qualités et compétences du manager

La motivation

- Les leviers de l'engagement
- Comment motiver ses collaborateurs

L'écoute active pour une communication de qualité

- Les bases de la communication
- Les points clés de l'écoute active
- « Les positions de vie » d'Eric Berne
- Ma relation à l'autre
- Mon intention dans la relation

Les styles de management

- Le management adaptatif
- Choisir son style de management en fonction des situations

Les outils de la communication managériale

Plan d'action

Modalités pédagogiques

Méthode inductive et active : échanges et analyses de pratiques professionnelles, mises en situation, jeux de rôle.

Analyse des pratiques et approfondissement des acquis

Moyens et supports pédagogiques



Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation
- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session