LES CLÉS D'UNE COMMUNICATION RÉUSSIE INITIATION À LA PROGRAMMATION NEURO LINGUISTIQUE

Session de 3 jours soit 21,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Tout public
Accessibilité aux personnes en situation de handicap :
Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

Connaitre les principes de base de la PNL
- Appliquer des techniques d'atteinte d'objectif
- Modifier son point de vue en fonction des besoins et développer la capacité d'adaptation à l'environnement
- Développer les techniques de communication et les qualités relationnelles adéquates
- Commencer à utiliser des outils de changement et de gestion des émotions

Description / Contenu

Qu'est-ce que la PNL ?
- Définitions
- Les piliers

Les présupposés de la PNL
- La carte n'est pas le territoire
- L'échec n'existe pas
- Nos ressources pour faire des changements
- Tout comportement a une intention positive

Savoir ce que vous voulez
- Le SMART
- Les questions pour avancer
- Les 4 points du succès

Les croyances et les valeurs
- L'impact des croyances dans nos vies
- Modifier une croyance
- La création des valeurs/ Changer, modifier nos valeurs

Le modèle de communication de la PNL
- Le processus de communication
- Les clés d'une communication efficace

Des outils pour changer
- Techniques d'ancrages
- Jouer avec les sous modalités
- Les métaprogrammes

04 96 19 05 90
90 rue de Rome - 13 006 Marseille
Enregistrement Préfecture n° 93 13 13510 13
SIRET : 418 667 655 000 33 - APE : 9499Z

Modalités pédagogiques

Méthode inductive et active : échanges et analyses de pratiques professionnelles, mises en situation, jeux de rôle.
3 jours : 2 jours + 1 jour

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- ❑ Evaluation en cours de formation
- ❑ Test de connaissance
- ❑ Attestation remise au stagiaire
- ❑ Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session

04 96 19 05 90
90 rue de Rome - 13 006 Marseille
Enregistrement Préfecture n° 93 13 13510 13
SIRET : 418 667 655 000 33 - APE : 9499Z