

# AMELIORER SA COMMUNICATION DANS LA RELATION AVEC LE BENEFICIAIRE ET SON ENTOURAGE

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

## Programme de formation

### Public visé

Intervenant(e)s à domicile

\* salarié

\* demandeur d'emploi

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail [formationemploi@cqfd.asso.fr](mailto:formationemploi@cqfd.asso.fr)

### Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

### Objectifs pédagogiques

Être capable de reconnaître les rapports d'influences lors de la communication.

Être en mesure d'apporter avec tact et diplomatie les réponses appropriées aux sollicitations extra professionnelles.

### Description / Contenu

#### I . Physiologies

Système nerveux autonome

Principe d'homéostasie

#### II . Psychologie

La perception

L'influence

Les manipulations : séduction, persuasion, suggestion, soumission

#### III . La communication

Interpersonnelle

Verbale et non verbale

La rétroaction

Le tact et la diplomatie

#### IV . L'assertivité

Définition

Ses techniques

### Modalités pédagogiques

Méthode pédagogique expositive pour la partie théorique,

Méthode active et auto—scopique pour la partie pratique : simulations de situations ; sur des films présentant des situations, les apprenants construiront des réponses possibles et les filmeront, le débraie permettra d'évaluer la pertinence des réponses en situation de communication.

### Moyens et supports pédagogiques



## Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation
- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session