

LA RELATION D'AIDE ET D'ACCOMPAGNEMENT

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Tout personnel travaillant dans le secteur de l'aide à domicile.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

- Connaître les bases de la relation d'aide et d'accompagnement
- Comprendre les enjeux de la relation d'aide dans l'accompagnement à domicile
- Adopter une posture professionnelle : l'aide et l'accompagnement comme savoir-être professionnel
- S'adapter en fonction des interlocuteurs, des publics et des types de pathologie

Description / Contenu

I . Définition de la relation d'aide

II . Définition de l'écoute et l'accompagnement

III . Les concepts en lien avec la relation d'aide : la présence, l'acceptation, l'écoute, le respect, l'empathie, l'authenticité, la congruence

IV . Le rôle et la posture de l'aide à domicile : limites et prise de recul

V . La communication verbale et non-verbale dans la relation

VI . Les publics accompagnés et leur entourage

VII . Les bonnes pratiques dans la relation d'aide

VIII . Les pièges à éviter

Modalités pédagogiques

Méthode expositive

Méthode descriptive

Etudes de cas

Moyens et supports pédagogiques

- Livret pédagogique
- Supports vidéos
- Bibliographie

Modalités d'évaluation et de suivi

- Test de connaissance
- Évaluation en cours de formation
- Attestation remise au stagiaire
- Évaluation de la formation par le stagiaire en fin de session



