

COMMUNICATION EXTERNE, RESEAU, DEVELOPPEMENT

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Responsables de secteur des associations d'aide à domicile

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux du développement de l'activité
- Garantir la bonne circulation des informations en interne
- Savoir représenter l'association auprès des instances et partenaires
- Constituer et animer un réseau de partenaires

Description / Contenu

I. Animation et suivi de l'équipe d'aides à domicile

- Ecouter et transmettre (hiérarchie et salariés) les informations
- Recruter et former des aides à domicile en relayant les besoins de qualité du service
- Repérer et soutenir les salariés en difficulté
- Animer des réunions orientées sur le développement

II. L'association sur le territoire d'activités

- Analyser la place de l'association sur un territoire donné
- Evaluer les opportunités et les menaces sur le territoire concerné
- Organiser et étendre le réseau
- Anticiper les attentes du secteur et les mettre en adéquation avec les contraintes de la structure (humaine, financière, organisationnelle, ...)

III. Les clefs du développement

- Evaluer la qualité de l'activité
- Effectuer un suivi précis de l'activité (statistiques, bilans - CAF, CRAM, caisses privées -, enveloppes budgétaires)
- Mettre en place un programme de promotion de l'activité de l'association et de sa qualité (atouts, compétences, ...)

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, échanges pratiques professionnelles, création d'outils, mises en situation à partir de missions professionnelles concrètes

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- ☐ Evaluation en cours de formation



- ☐ Test de connaissance
- ☐ Attestation remise au stagiaire
- ☐ Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session