

COMMUNICATION TRIANGULAIRE AIDANT/ AIDE/ PROFESSIONNEL

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Intervenant(e)s à domicile

* salarié

* demandeur d'emploi

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

- Identifier sa place, son identité (se situer entre compassion et technicité),
- Identifier la souffrance des familles et les enjeux dans la relation (rôle, fonction).
- Repérer l'émergence des conflits et les éviter.
- Savoir accompagner par la parole les évolutions et les moments de détresse,
- Acquérir les outils permettant d'accompagner et d'encourager l'autonomie.

Description / Contenu

I . La relation triangulaire

La position du professionnel,

La position de la famille – des aidants

Les notions de rôle et de fonction,

Les attentes de l'intervenant/e à domicile /Les attentes de la famille,

Les représentations de l'intervenant/e

II . Accompagnement et communication

Accompagnement et relation d'aide

Les enjeux de la communication

Les émotions dans la communication

La souffrance de la famille

Les besoins de la personne selon le contexte et leurs contenus

III . La relation d'aide

Le prendre soin : un soin relationnel

Les mécanismes d'autoprotection

Différencier soi et l'autre

Les techniques de communication dans la relation

Apprendre la juste distance (entre proximité affective et froideur)

Savoir écouter – entendre – dire en évitant le conflit.

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, échanges pratiques professionnelles, exercices ludiques et jeux de rôle, évaluation partagée.



Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- ☐ Evaluation en cours de formation
- ☐ Test de connaissance
- ☐ Attestation remise au stagiaire
- ☐ Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session