

L'INTERVENTION A DOMICILE

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Intervenant(e)s à domicile

* salarié

* demandeur d'emploi

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

Permettre à l'intervenant(e) à domicile de se positionner en tant que professionnelle

Savoir adapter son intervention face aux différentes situations

Connaître les limites de son intervention

Améliorer la communication avec l'utilisateur

Description / Contenu

Définition du métier d'intervenant(e) à domicile

L'organisation de l'intervention

- Organisation des compétences techniques
- Organisation des compétences techniques
- Les règles d'hygiène
- Adapter son intervention en fonction des différentes situations rencontrées
- Savoir réagir

Communication & écoute

- Ecoute et empathie
- Communication verbale et non verbale
- Bien communiquer avec soi et les autres
- Comment adapter sa communication en fonction des différentes situations de la personne accompagnée

Transmission

- Contrôle et transmission

Modalités pédagogiques

Apports théoriques – Exercices pratiques – Mises en situation

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation



- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session