

GESTION DE L'AGRESSIVITE : VERBALE, COMPORTEMENTALE, SEXUELLE

2 jours 14,00 heures
Programme de formation

Public visé

Intervenant(e)s à domicile

* salarié

* demandeur d'emploi

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

Savoir identifier et comprendre les différends, types d'agression
Comprendre le mécanisme et le processus amenant à l'agressivité
Apprendre à renforcer ses capacités à réagir dans le cadre professionnel, passer le relais
Apprendre à être dans une démarche préventive
Etre en capacité d'avoir des outils efficaces face à l'agressivité verbale, comportementale, sexuelle

Description / Contenu

Jour 1

- Le stress et les émotions
- Conséquences et stratégies d'adaptation
- La CNV (communication non-violente)
- La colère/ la culpabilité
- Outils de prévention

Jour 2

- Mieux comprendre nos pensées, difficultés, attentes...
- Comment aider à améliorer le bien-être autours de moi ?
- L'auto estime et la confiance en soi
- Avoir des clés, outils, pour faciliter la relation de confiance, avec nous-mêmes et avec les autres
- Comment faire face à l'agressivité ?

Modalités pédagogiques

Apports théoriques, mises en situation

Moyens et supports pédagogiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation



- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session