



# Sensibilisation à l'approche interculturelle

2 jours 14,00 heures  
Programme de formation

## Public visé

Tout public

## Pré-requis

Aucun

## Objectifs pédagogiques

Adopter une communication interculturelle dans l'accompagnement des bénéficiaires/patients et des clients  
· Adapter son geste et créer un climat de confiance avec les bénéficiaires/patients

## Description / Contenu

Adopter une posture interculturelle dans le cadre d'intervention à domicile dans le domaine de l'aide et du soin :

- Le travail de décentration culturelle
- L'approche interculturelle du bénéficiaire accompagné
- Communiquer et rassurer malgré la différence culturelle
- Comprendre et utiliser les codes non-verbaux de communication de façon appropriée (regard, toucher, rapports hommes/femmes)

## Modalités pédagogiques

L'intervention est basée sur :

- § La pédagogie active
- § Une prise de conscience individuelle et collective
- § Des partages d'expérience

## Moyens et supports pédagogiques

## Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en cours de formation
- Test de connaissance
- Attestation remise au stagiaire
- Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session

