

COMMUNICATION BIENVEILLANTE - TEST

Session de 2 jours soit 14,00 heures de formation

Programme de formation

Public visé

Salarié du secteur des services à la personne : SAAD, SSIAD

Salarié des EHPAD

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Cette formation peut être accessible et adaptée pour certaines personnes en situation de handicap (nous contacter pour plus de renseignements). Pour une demande de compensation, vous pouvez contacter le Pôle Formation-Emploi de CQFD par téléphone 04 96 19 05 96 ou par mail formationemploi@cqfd.asso.fr

Pré-requis

Être en poste en tant qu'intervenant à domicile

Objectifs pédagogiques

Etre capable de définir ce qu'est la communication non violente

Etre capable d'analyser des situations de communication et d'en déduire les conséquences favorables et défavorables.

Etre capable de faire évoluer son propre mode de communication pour le rendre plus efficient en situation de relation professionnelle.

Etre capable d'évaluer l'impact de sa propre image sur son environnement professionnel.

Description / Contenu

I. L'approche de la Communication Non Violente de Marshal Rosenberg

II. La communication avec soi et avec l'autre

III. La communication non-verbale

IV. Les émotions / L'estime en soi

V. Les techniques de relaxation dynamiques et respiration

VI. La méditation et ses bienfaits : La sophrologie/ Yoga / Thérapie Cognitive et Comportementale

Modalités pédagogiques

Apports théoriques

Echanges de pratiques professionnelles

Activités ludiques et jeux de rôle basés sur le phénomène de la rencontre

Exercices pratiques de relaxation

Moyens et supports pédagogiques

Livret Pédagogique

Ressources bibliographiques

Modalités d'évaluation et de suivi

- ☐ Evaluation en cours de formation
- ☐ Attestation remise au stagiaire
- ☐ Evaluation de la formation par le stagiaire en fin de session



